



Van de Voorzitter

We zijn alweer aan het einde van het jaar 2022.

Een jaar met bijeenkomsten en vergaderingen.

Ook een interne bestuurswisseling van de voorzitter en secretaris.

Dhr. van Burk is secretaris geworden en dhr. van den Broek voorzitter.

De reden hiervan is de privé situatie. Door deze wisseling kunnen we het bestuur van nu behouden.

Ik zal me hiervoor inzetten om de belangen van de huurders met de rest van de bestuursleden te behartigen.

Ik wens U allen dan ook prettige feestdagen en op naar 2023.

Jan van den Broek
voorzitter



Energie besparen doe je nu



De energie prijs zijn dit jaar fors gestegen. Ondanks alle aangekondigde maatregelen, 190 euro in november en december en het aangekondigde prijsplafon blijven de energie kosten hoog. Vaak kan je de energierekening nog naar beneden brengen door te kijken of er nog mogelijkheden zijn om te besparen op elektriciteit en gas.

Dit kan bijvoorbeeld door:

- Het vervangen van gloei of halogeenlampen door led-lampen
- Het aanbrengen van tochtstrippen
- De verwarming op 19 graden zetten en voordat je naar bed gaat deze op 15 graden te zetten
- Radiatorfolie plaatsen
- Het plaatsen van zonnepanelen

Speciaal voor huurders heeft KleurrijkWonen een internetsite over duurzaam en betaalbaar wonen. Deze vindt je op deze website www.kleurrijkwonen.nl/duurzaam-en-betaalbaar-wonen. Wil je zonnepanelen laten plaatsen om zo je energierekening naar beneden te brengen? Bekijk wat er mogelijk is op de website van KleurrijkWonen. www.kleurrijkwonen.nl/zonnepanelen

Hangen er in jouw huis nog halogeenlampen of gloeilampen? Het is slim om die te vervangen door ledlampen, zelfs als de lampen het nog doen. Een ledlamp verbruikt namelijk 85% minder stroom dan een halogeenlamp, en zelfs 90% minder stroom dan een gloeilamp.

Op de internetsite van Milieu Centraal vindt je meer tips hoe je snel energie kunt besparen. Neem eens een kijkje op deze site.

www.milieucentraal.nl/energie-besparen

Wil je graag persoonlijk advies over hoe je energie kan besparen? De coöperatie Duurzaam West Betuwe wil de leden en de burgers van de Gemeente Geldermalsen onafhankelijk advies geven en informeren over energiebesparing. Meer informatie vindt je op de website van DE KNOP. deknop.nl

Geraadpleegde bronnen:

deknop.nl

www.kleurrijkwonen.nl

natuurenmilieu.nl

www.rijksoverheid.nl

Wat kun u doen als een ingediende klacht bij de Woningstichting niet goed is afgehandeld naar uw mening?

U kunt dan u geschil voorleggen aan de Regionale Klachtencommissie

Wat is een geschil ?

In veruit de meeste gevallen worden problemen of meningsverschillen tussen klanten en woningcorporatie in goed overleg met elkaar opgelost. Lukt dat niet dan komt pas de Regionale Klachtencommissie in beeld. Een geschil is dus een probleem of verschil van inzicht tussen partijen waarbij in dit geval een beoordeling plaats vindt door een onafhankelijke commissie die tot een definitieve beoordeling en beslissing moet leiden .

Wanneer komt u in aanmerking?

Het geschil moet aan een aantal voorwaarden voldoen.

- U voelt zich persoonlijk in u belang geschaad
- Het probleem is een corporatie aangelegenheid
- U hebt geprobeerd via de klachten organisatie van de corporatie het probleem op te lossen en de procedure daarvan geheel gevolgd

Niet in aanmerking komen zaken die onder verantwoordelijk vallen van de overheid of andere instanties. Neemt de Regionale Klachtencommissie u verzoek in behandeling, dan krijgt u bericht en vervolgens gaat de commissie over tot een grondig onderzoek. In de meeste gevallen wordt u uitgenodigd om bij een hoorzitting aanwezig te zijn om mondeling toelichting te geven. Als het onderzoek is afgerond komt de commissie tot een oordeel en op basis daarvan brengt ze een zwaarwegend advies uit aan de directie van de woningstichting. In het reglement van Regionale Klachtencommissie Rivierland vind u alle informatie die voor u van belang zijn. www.kleurrijkwonen.nl/niet-tevrede

L. van de Merbel

Penningmeester HBWB